

**OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE**

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.knjaznatura.co.rs)

**Podaci o prodavcu**:

Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije:

Knjaz Miloš-Natura d.o.o. Bulevar Peka Dapčevića 41, 11000 Beograd,

kontakt mail: office@knjaznatura.co.rs

**Podaci o kupcu:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Popuniti podatke** |
| Ime |  |
| Prezime |  |
| Mesto, ulica i broj |  |
| kontakt telefon |  |
| E-mail adresa |  |
| Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca |  |

**Podaci o robi:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Popuniti podatke** |
| Datum prijema poručene robe |  |
| Datum izdavanja računa |  |
| Broj računa za kupljenu robu |  |
| Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija |  |

|  |
| --- |
| Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi) |
|  |

**Zahtev kupca u vezi sa robom.**

Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

Povrat novca  Istog artikla  drugog artikla

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i “Knjaz Miloš-Natura“ d.o.o. Beograd ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca Potpis kupca

\_\_\_ . \_\_\_ . \_\_\_\_\_\_. godine ­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_